



## بسمه تعالی

تاریخ :

شماره :

پیوست :

### شهرداری بروجرد

این قرارداد با استناد به صورتجلسه کمیسیون عالی معاملات به شماره ۱۰۱۸۵ مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۱۲ فیما بین شهرداری بروجرد به نمایندگی آقای **یحیی عیدی** شهردار بروجرد به نشانی خیابان مدرس شهرداری بروجرد که در این پیمان کارفرمانامیده می شود از یک سو و شرکت خدماتی ..... با شناسه ملی ..... و شماره ثبت ..... به نمایندگی ..... به شماره ملی ..... و شماره تماس ..... به سمت ..... و به آدرس ..... که در این قرارداد پیمانکار نامیده می شود از سوی دیگر طبق مقررات و شرایطی که در اسناد و مدارک این قرارداد درج شده است منعقد می گردد

#### ماده (۱) موضوع قرارداد:

عبارت است از ارائه خدمات پاسخ گویی سامانه ۱۳۷ شهرداری بروجرد بصورت ۲۴ ساعته به شرح خدمات ذیل:

- ۱-۱ پاسخ گویی به درخواستها، شکایتها و مشکلات مردم به صورت تلفنی
- ۱-۲ ثبت و پیگیری درخواست تا گرفتن نتیجه از شهروند
- ۱-۳ هدایت و کنترل خدمات شهری
- ۱-۴ ساماندهی فوریتهای خدمات شهری
- ۱-۵ اجرای دقیق آیین نامه ها، دستورالعملها، بخشنامه ها و ضوابط مربوطه
- ۱-۶ انجام سایر امور محوله از سوی مقام مافوق در چهارچوب وظایف
- ۱-۷ ایجاد و مدیریت بانک اطلاعاتی منسجمی از داده ها جهت تحلیل داده ها به منظور برنامه ریزی دقیق در جهت رفع معضلات شهری و بهبود روشهای موجود در ماموریتهای محوله
- ۱-۸ بررسی دوره ای کارتابل پرسنل جهت تهیه گزارش از پیام های اقدام نشده
- ۱-۹ تهیه گزارشات روزانه بصورت دسته بندی شده و موضوعی جهت ارائه به شهردار و دیگر مدیران ذیربط
- ۱-۱۰ شناسایی نقاط قوت و ضعف سیستم بر اساس گزارشات تهیه شده و ارائه تحلیل و راهکارهای پیشنهادی
- ۱-۱۱ بازخورد گیری از شهروندان درخصوص نحوه ارائه خدمات
- ۱-۱۲ پاسخگویی بصورت تمام وقت (۲۴ ساعته / ۷ روز هفته) به تماس های شهروندی خواه بصورت مستقیم (شخص اپراتور) یا از طریق تلفن گویا
- ۱-۱۳ ارائه چرخه نظرسنجی از شهروندان، تکمیل و راه اندازی فرم های گزارش گیری سازمان ها و آموزش به رابطین
- ۱-۱۴ آشنایی کامل با نرم افزار شرکت ساتیا



## بسمه تعالی

تاریخ :

شماره :

پیوست :

## شهرداری بروجرد

۱۵-۱ دارای رزومه کاری و تجربه حداقل یکسال در خصوص کار با سامانه ۱۳۷

۱۶-۱ بازدید مستمر از درخواست های انجام شده اعلامی بصورت میدانی جهت صحت سنجی عملکردسازمان ها و مناطق تابعه شهرداری

### ماده (۲) مدت قرارداد:

مدت زمان قرارداد از تاریخ ابلاغ قرارداد به مدت **یک سال / ۱۲ ماه** تعیین می گردد.

**ماده (۳) مبلغ قرارداد:** مبلغ موضوع قرارداد ماهیانه **۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال** (..... ریال) و جمعا بابت **یکسال** مبلغ **۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال** تعیین می گردد.

### ماده (۴) نحوه پرداخت حق الزحمه:

وجوه موضوع قرارداد بصورت ماهیانه طبق صورت وضعیت ارائه شده توسط پیمانکار و تأیید ناظر قرارداد پرداخت و آخرین صورت وضعیت پیمانکار منوط به ارائه مفصلا حساب از سازمان تأمین اجتماعی خواهد بود.

### ماده (۵) کسورات قانونی:

کلیه کسورات قانونی (شامل بیمه، مالیات و ۴ درصد بیمه سخت و زیان آور) که به این قرارداد تعلق بگیرد تماما برعهده پیمانکار می باشد.

### ماده (۶) تضمین حسن انجام کار :

از طرف پیمانکار یک فقره ضمانتنامه بانکی به شماره سپام ..... عهده بانک ..... شعبه ..... به مبلغ ..... ریال به عنوان سپرده تضمین حسن انجام تعهدات به کارفرما تسلیم می گردد که پس از اتمام موضوع قرارداد با تأیید دستگاه نظارت مسترد خواهد گردید.

### ماده (۷) ناظرین قرارداد:

از طرف کارفرما آقای احسان مذهب مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان ناظر تعیین می گردند. در صورت بروز تأخیر در انجام تعهدات به ازاء هریک روز تأخیر ۱٪ ( یک درصد ) از مبلغ کل قرارداد به عنوان خسارت کسر و چنانچه بیش از ۱۰ روز باشد طرف مقابل با اخطار کتبی مجاز به فسخ قرارداد و دریافت کلیه خسارات وارده خواهد بود .

### ماده (۹) فسخ قرارداد:

در صورت عدم اجرای تعهدات به موقع و با هر شرایط مقرر در این قرارداد توسط پیمانکار کارفرما با اخطار کتبی قبلی مجاز به فسخ قرارداد می باشد در این صورت کلیه خسارات و هزینه های ناشی از عدم اجرای کامل این قرارداد به عهده پیمانکار خواهد بود.



## بسمه تعالی

تاریخ :

شماره :

پیوست :

## شهرداری بروجرد

### ماده (۱۰) حوادث غیرمترقبه:

در صورت بروز حوادث غیرمترقبه قرارداد معلق و پس از رفع آن قرارداد ادامه می یابد. چنانچه این مدت بیش از شش ماه به طول انجامد ادامه با توافق طرفین انجام خواهد شد.

### ماده (۱۱) حل اختلافات

هرگونه اختلاف در تفسیر یا اجرای این قرارداد ابتدا از طریق مذاکره با طرح در کمیسیونی مرکب از نمایندگان طرفین رسیدگی و در صورت عدم حصول سازش از طریق محاکم قضایی حوزه شهرستان بروجرد پیگیری می گردد.

### ماده (۱۲) سایر شرایط قرارداد:

- پیمانکار ملزم به اجرای قوانین کار و بیمه های اجتماعی نسبت به عوامل تحت پوشش خود می باشد و موظف است کارکنان خود را در طول مدت قرارداد نزد سازمان تأمین اجتماعی بیمه نموده و اعلامیه مربوطه را به کارفرما تسلیم نماید.
- پیمانکار موظف است کارکنان خود را ملزم به رعایت موارد ایمنی و بهداشتی محیط کار نموده و مسئولیت عواقب ناشی از عدم رعایت موارد مذکور را به عهده می گیرد.
- پیمانکار موظف است مقررات و ضوابط محیط کارفرما را مراعات نماید.
- هرگونه تجهیزات مورد نیاز می بایست توسط پیمانکار تامین گردد و کارفرما هیچگونه تعهدی در این خصوص نخواهد داشت.
- هزینه ایاب و ذهاب و همچنین تهیه غذای مورد نیاز به عهده پیمانکار است.
- جبران هرگونه خسارات و زیان های وارده به پرسنل پیمانکار در طول مدت اجرای قرارداد به عهده وی خواهد بود.
- پیمانکار موظف است تا کلیه تدابیر لازم را برای جلوگیری از وارد شدن خسارات و آسیب رسیدن به مصالح و ابزار واگذاری به وی از طرف کارفرما اتخاذ نماید و در صورت بروز ضرر و زیان و مشاهده موارد خلاف کارفرما حق دارد خسارات وارده را محاسبه و از صورت وضعیت های پیمانکارو یا محل تضمین کسر نماید.
- پیمانکار حق واگذاری تمام یا قسمتی از کار را به غیر نخواهد داشت.
- تسویه حساب با پیمانکار منوط به تأیید کمی و کیفی دستگاه نظارت و ارائه تسویه حساب از سوی سازمان تأمین اجتماعی خواهد بود.
- پیمانکار موظف است به مفاد ماده ۱۳ قانون کار توجه داشته باشد و آن را رعایت نماید.
- کارفرما با هرگونه فساد اخلاق در محیط کارش برخورد خواهد کرد و مسئولیت عواقب ناشی از آن به عهده پیمانکار می باشد.



## بسمه تعالی

تاریخ :

شماره :

پیوست :

شهرداری بروجرد

- تأمین ابزار و تجهیزات و لوازم مصرفی به عهده پیمانکار می باشد.
- محل استقرار پیمانکار با نظر کارفرما تعیین و ابلاغ می گردد
- این قرارداد به استناد ماده ۱۸ آیین نامه مالی شهرداری ها شامل ۲۵ درصد کاهش و افزایش مقادیر می باشد که در صورت نیاز با ابلاغ کارفرما قابل اجراست.

### ماده ۱۳ ( اقامتگاه طرفین):

اقامتگاه طرفین همان است که در مقدمه این قرارداد ذکر شده و در صورت تغییر باید کتباً به اطلاع طرف مقابل رسانیده شود و مادامی که به ترتیب فوق عمل نشده ، ارسال هرگونه نامه یا اخطار به اقامتگاه طرفین ابلاغ شده محسوب و عذر عدم اطلاع مسموع نخواهد شد.

### ماده ۱۴ ( تعداد مواد و نسخ):

این قرارداد در ۱۴ ماده ، ۲۹ بند و دو نسخه تنظیم گردیده و هر نسخه آن دارای حکم واحد می باشد.

کارفرما

یحیی عیدی، شهردار بروجرد

امضاء

پیمانکار

..... - شرکت .....

امضاء

دستگاه نظارت

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات

احسان مذهب - امضاء

مدیر مالی

قاسم ماهرخ

امضاء