



پرسشنامه نظرسنجی "تامین کنندگان کالا"

دوره:
ستاد / منطقه عملیاتی:
شماره:
صفحه 1 از 3

تامین کننده گرامی شرکت انتقال گاز ایران،

با سلام و احترام

به استحضار می رساند پرسشنامه ای که پیش رو دارید، در راستای آگاهی از میزان برآورده سازی نیازمندیها و انتظارات شما تامین کننده گرامی، توسط شرکت انتقال گاز ایران ارایه شده است، لذا خواهشمند است با تکمیل دقیق پرسشنامه، ما را در مسیر تحقق رضایت ذینفعان یاری فرمایید.

با تشکر - مدیر عامل شرکت / مدیریت منطقه ... عملیات انتقال گاز ایران - تاریخ و امضاء

ردیف	محور	پرسش	سطح رضایت					ضریب اهمیت			توضیحات / نظرات / پیشنهادات
			خیلی کم	کم	تا حدودی	زیاد	خیلی زیاد	۱ کم	۲ معمولی	۳ بسیار مهم	
۱	انتخاب تامین کننده	رضایت شما از شفافیت و رعایت عدالت در فرآیند انتخاب تامین کنندگان به چه میزان است؟									
۲		رضایت شما از شفافیت اسناد و مدارک فنی استعلام به چه میزان است؟									
۳		رضایت شما از مدت زمانی فرآیند استعلام گیری چه میزان است؟ (از زمان ارسال استعلام تا ابلاغ سفارش)									
۴	ارتباطات	تا چه میزان از سهولت برقراری ارتباط با رؤسا و مسئولین مرتبط رضایت دارید؟									
۵		رضایت شما از نحوه برخورد و رفتار کارکنان کارفرما در راستای پاسخگویی به پرسش ها به چه میزان است؟									

پرسشنامه نظرسنجی "تأمین کنندگان کالا"

دوره:
ستاد / منطقه عملیاتی:
شماره:
صفحه 2 از 3

ردیف	محور	پرسش	سطح رضایت					ضریب اهمیت			توضیحات / نظرات / پیشنهادات
			خیلی کم	کم	تا حدودی	زیاد	خیلی زیاد	۱ کم	۲ معمولی	۳ بسیار مهم	
۶	همکاری و انجام تعهدات	تمایل شما برای همکاری بلند مدت با شرکت به چه میزان است؟									
۷		میزان علاقه مندی و استقبال منطقه از موضوعات و پیشنهادات مطروح شده از سوی شما (تأمین کنندگان) چگونه است؟									
۸		تا چه میزان از همکاری شرکت در به اشتراک گذاری دانش فنی رضایت دارید؟									
۹		میزان رضایت شما از رویه ارزیابی عملکرد تأمین کنندگان (پس از تحویل کالا) چگونه است؟									
۱۰		رضایت شما از پرداخت به موقع مطالبات مالی به چه میزان است؟									
۱۱	عمومی	در مجموع رضایت شما در خصوص عملکرد شرکت به منظور برآورده سازی رضایت تأمین کنندگان به چه میزان است؟									
۱۲	انرژی	میزان رضایت از عملکرد دستگاه نظارت در پارامترهای مرتبط با سیستم مدیریت انرژی									
۱۳		شفافیت در ارائه الزامات و مشخصات فنی تجهیزات بارز در سیستم مدیریت انرژی									



پرسشنامه نظرسنجی "تامین کنندگان کالا"

دوره:
ستاد / منطقه عملیاتی:
شماره:
صفحه 3 از 3

انتقادات شما از شرکت انتقال گاز ایران:

پیشنهادهای بهبود عملکرد شرکت انتقال گاز:

اطلاعات تکمیل کننده: نام تامین کننده: نماینده تامین کننده (تکمیل کننده): آدرس:	نام کالا / کالاهای: سمت: تلفن:	تکمیل کننده: نام و امضاء: تاریخ:
تاریخ و ساعت پرسشگری: توضیحات:	نام و امضاء پرسشگر: تاریخ:	
اطلاعات بازبین و وارد کننده اطلاعات: تاریخ ثبت اطلاعات: توضیحات:	بازبین و وارد کننده اطلاعات: نام و امضاء: تاریخ:	