



پیوست شماره ۱

شرح خدمات پشتیبانی، نگهداری، تعمیر و تعویض تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری

- (۱) نصب کلیه نسخه‌های سیستم عامل مانند Microsoft Windows و مطابق با آخرین Service pack های ارائه شده و قابل Update و اخذ تأییدیه کارفرما جهت سرورها و کلاینتها
- (۲) نصب نرم افزاری کلیه لوازم و تجهیزات سخت افزاری
- (۳) نصب برنامه های کاربردی مورد نیاز از قبیل Firewall، Accounting، نرم افزارهای مربوط به کنترل پهنای باند، Domain و غیر مورد تأیید کارفرما.
- (۴) نصب، راه اندازی و نگهداری مستمر سرور آنتی ویروس و اطمینان از بروز رسانی سرورها و کلاینت ها.
- (۵) نصب و راه اندازی سرویس های مختلف شبکه نظیر DHCP، DNS، Active Directory، Antivirus Update Services و ... بسته به نیاز و طبق تشخیص کارفرما.
- (۶) بررسی و شناخت ابزارهای نرم افزاری جدید جهت بالا بردن کیفیت و سرعت عمل بخشیدن به کار شبکه با تأیید کارفرما
- (۷) پس از نصب سیستم عامل بر روی ایستگاه کاری پیمانکار موظف است از طریق شبکه ایستگاه کاری مذکور را به عضویت Domain درآورده و مطابق روال سیاست گذاری مشخص شده از طرف کارفرما از نظر نوع سرویس و محدودیت های کامپیوترهای مذکور را کنترل نماید.
- (۸) نصب برنامه های کاربردی مورد نیاز از قبیل AutoCAD، Ms Office، Dictionary و نرم افزارهای خوشنویسی و گرافیکی متداول و ...
- (۹) رفع عیب از مشکلات سیستم های عامل موجود.
- (۱۰) رفع عیب از برنامه های کاربردی عمومی از قبیل AutoCAD، Ms office و ...
- (۱۱) بررسی و شناخت مزایای نرم افزارهای جدید که به طور جاری استفاده می شود تا نسبت به ارتقاء آن اقدام شود از قبیل AutoCAD، Ms office و فتوشاپ و نظایر آن.
- (۱۲) انجام کلیه فعالیتهای باید حتی الامکان در مکان استقرار سیستم ها صورت گیرد مگر در مواردی که با تشخیص ناظر و نماینده کارفرما نیاز به جابجایی و انتقال به کارگاه تعمیر رایانه جهت انجام ادامه تعمیرات مورد نیاز باشد.
- (۱۳) نصب نرم افزارهای کاربردی مورد نیاز Client ها برای کار با سرورها و یا تنظیمات خاص نرم افزاری بر روی سیستم های کاربران برای کار در محیط شبکه.
- (۱۴) تمیز کردن و گردگیری رایانه ها و پرینترها و اسکنرها
- (۱۵) تست پاورماحول (اعم از تست برق ایزوله، تست ولتاژ، ارت) کلیه ی رایانه ها، پرینترها و اسکنرها
- (۱۶) تأمین و تعویض قطعه معیوب می باید با نظارت و تأیید اداره فناوری استان براساس برند و مدل قطعه توسط شرکت انجام شود.
- (۱۷) مستند سازی شناسنامه آماری تجهیزات به صورت Pm دوره ای صورت پذیرد.