



بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان مرکزی

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست شماره ۲

شرح خدمات نگهداری ، پشتیبانی ، بروزرسانی و مشاوره تجهیزات شبکه

- ۱) پیمانکار باید آشنایی کامل با روترها ، مودم روترها ، سیستم های آنها ونحوه برنامه ریزی آنها داشته تا در صورت لزوم بسته به نظر کارفرما نسبت به برنامه ریزی ونصب وتنظیم آنها اقدام نماید .
- ۲) پیمانکار ملزم به پایش مستمر صحت عملکرد شبکه می باشد و می باشد و می بایست در راستای ارتقاء وپیشگیری از مشکلات احتمالی ، ارائه راهکار نماید .
- ۳) بروز رسانی آنتی ویروس و سامانه های امنیتی در دسترس استان
- ۴) راه اندازی نرم افزار Ticketing و ثبت وقایع مهم از رخداد های شبکه
- ۵) بک آپ گیری از اطلاعات و تجهیزات استان
- ۶) مرتب سازی و آرایش رکها، کابل برق از خروجی UPS ها به تمامی سرورها و تجهیزات
- ۷) پشتیبانی نگهداری وبروزرسانی از سرور اکتیو دایرکتوری و ایجاد یک سرور بک آپ .
- ۸) نصب ، نگهداری وپشتیبانی ارتباط ساختمان اصلی با ساختمان های شهرستان های تابعه
- ۹) تهیه مستندات شبکه طبق دستورالعمل های کارفرما.
- ۱۰) پشتیبانی ، پیگیری ، توسعه ، رفع اشکال و سرویس دهی به ارتباطات شبکه دولت کلیه ادارات سطح استان .

بازبینی دوره ای تجهیزات مطابق دستورالعمل های زیر می باشد :

- ۱۱) بازبینی هر شش ماه یکبار تجهیزات فعال
- ۱۲) تمیز کردن و گردگیری فن های Router، Firewall، Switch و Internet cache با دستگاه Blower
- ۱۳) بازدید Label های تجهیزات مذکور وتصحیح آنها .
- ۱۴) بازدید سالم بودن فن های سوئیچ به صورت مشاهده فیزیکی .
- ۱۵) تمیز کردن و گردگیری رک ها ،سرورها ،سوئیچ ها و روترها
- ۱۶) بازبینی کلیه کارتهای واسطه نصب شده بروی سرورها
- ۱۷) بازبینی هر سه ماه یکبار تجهیزات غیر فعال
- ۱۸) بازبینی کلیه رک ها در طبقات
- ۱۹) بازبینی وتمیز کردن کلیه فن های رک طبقات
- ۲۰) تست پاورماحول (اعم ازتست برق ایزوله ،تست ولتاژ ، ارت)
- ۲۱) نصب ، راه اندازی ، نگهداری ونظارت برعملکرد صحیح UPS ها شامل بررسی شبکه برق ، میزان بار وکنترل دمای محیط ، تمیز کاری وارائه گزارشات به کارفرما بصورت ماهیانه .

آدرس : اراک- میدان امام خمینی(ره)- سه راهی خمین- اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان مرکزی

تلفن: ۳۴۱۳۴۰۷۵ - ۳۴۱۳۴۰۷۶ - ۰۸۶- دورنگار دبیرخانه: ۳۴۱۳۴۰۷۱ - ۰۸۶

صندوق پستی: ۳۸۱۹۷-۴۳۷۵۴- کد پستی: ۳۸۱۹۳-۳۴۵۵۳

پست الکترونیکی: markazi@rmto.ir وب سایت: www.markazi.rmto.ir دارای گواهینامه ISO 9001-2008