

عنوان مناقصه

انتخاب شرکت واجد صلاحیت جهت ارائه خدمات کارت الکترونیکی تخفیف و رفاهی کارکنان سازمان مرکزی دانشگاه فرهنگیان، با پوشش مراکز طرف قرارداد در سراسر کشور و ارائه خدمات صدور، پشتیبانی، مدیریت و توسعه شبکه پذیرندگان، مطابق شرایط و مشخصات فنی مندرج در اسناد مناقصه.

موضوع مناقصه

انتخاب شرکت واجد صلاحیت به منظور ارائه خدمات رفاهی، ورزشی، فرهنگی و سایر خدمات مرتبط به کارکنان سازمان مرکزی دانشگاه فرهنگیان، از طریق صدور و ارائه کارت الکترونیکی تخفیف و خدمات رفاهی و ایجاد امکان بهره‌مندی کارکنان و افراد تحت پوشش آنان از خدمات مراکز طرف قرارداد در سراسر کشور.

دامنه خدمات موضوع مناقصه شامل موارد زیر است:

۱. ایجاد، توسعه و مدیریت شبکه مراکز ارائه‌دهنده خدمات رفاهی، ورزشی، فرهنگی، گردشگری، اقامتی، تفریحی و سایر خدمات مرتبط .
۲. ارائه کارت الکترونیکی اختصاصی به کارکنان مطابق مشخصات مورد تأیید دانشگاه .
۳. ارائه تخفیفات مناسب و رقابتی در مراکز طرف قرارداد .
۴. ارائه خدمات در حداقل ۱۰ رشته خدماتی و ترجیحاً در رشته‌های متنوع و مورد نیاز کارکنان از جمله استخر ، فروشگاه، رستوران و ...
۵. برخورداری از شبکه گسترده مراکز پذیرنده در سراسر کشور، با اولویت خدمات ورزشی، فرهنگی و رفاهی .
۶. ارائه فهرست مراکز طرف قرارداد به تفکیک استان، شهر، نوع خدمت و میزان تخفیف .
۷. فراهم نمودن امکان استفاده از کارت در خرید کالا و دریافت خدمات رفاهی و ورزشی در مراکز پذیرنده .
۸. امکان شخصی‌سازی کارت مطابق مشخصات و هویت سازمانی دانشگاه .
۹. پیش‌بینی سازوکار مناسب برای احراز هویت دارنده کارت و جلوگیری از سوءاستفاده احتمالی .
۱۰. فراهم نمودن امکان شارژ کارت توسط کاربر به مبلغ مورد درخواست و استفاده از اعتبار در مراکز پذیرنده .
۱۱. امکان افزایش و توسعه تعداد مراکز پذیرنده در سراسر کشور بنا به درخواست دانشگاه، در طول مدت قرارداد .
۱۲. ارائه سامانه یا پنل اختصاصی جهت مشاهده و مدیریت اطلاعات، اعتبار، تراکنش‌ها و سوابق استفاده از خدمات .
۱۳. امکان مشاهده عملیات و تراکنش‌های انجام‌شده توسط هر کاربر در پنل شخصی .

۱۴. ارائه گزارش‌های دوره‌ای از میزان استفاده، تعداد کاربران فعال، میزان تخفیفات و عملکرد مراکز پذیرنده به دانشگاه .
۱۵. فراهم نمودن زیرساخت لازم برای استفاده آسان کارکنان از خدمات و کاهش فرآیندهای اداری .
۱۶. ارائه خدمات پشتیبانی، پاسخگویی و رفع مشکلات کاربران و مراکز پذیرنده در طول مدت قرارداد .
۱۷. امکان ارائه خدمات در مجموعه‌های زنجیره‌ای و مراکز دارای پوشش کشوری، در صورت وجود .
۱۸. ارائه پیشنهادات دارای بیشترین مزیت اقتصادی و میزان تخفیف قابل ارائه به کارکنان دانشگاه .
۱۹. برخورداری از حداقل ۵۰ مجموعه طرف قرارداد کشوری .
۲۰. دارای گواهی کانون انجمن‌های صنفی کارفرمایان شرکت‌های خدماتی ، پشتیبانی سراسر کشور.